

KENYATAAN MEDIA

PENAMATAN KERJASAMA DENGAN PKRPEM DAN STATUS OPERASI APLIKASI E-HAILING RIDENOW

1. Kami merupakan peguam cara yang mewakili Vgmatics Sdn. Bhd. (“anak guam kami”), iaitu pemilik aplikasi e-hailing Ridenow.
2. Anak guam kami ingin menjelaskan bahawa penamatan kerjasama dengan Pertubuhan Kebajikan Rakan Pemandu E-hailing Malaysia (PKRPEM) hanya melibatkan pelantikan PKRPEM sebagai pengendali operasi aplikasi Ridenow dan tidak menjejaskan kesinambungan operasi aplikasi tersebut.
3. Aplikasi Ridenow kekal beroperasi, manakala anak guam kami sedang meneliti pilihan yang bersesuaian bagi memastikan kelangsungan operasinya, termasuk meneroka peluang kerjasama dengan komuniti, persatuan, koperasi dan organisasi lain yang berkongsi aspirasi yang sama.
4. Anak guam kami kekal komited terhadap matlamat untuk membangunkan ekosistem e-hailing yang mampan, inklusif dan berteraskan komuniti, demi manfaat para pemandu, pengguna dan masyarakat secara keseluruhannya.
5. Berhubung dakwaan yang tersebar, khususnya dakwaan bahawa wang di dalam e-dompet Ridenow telah dimasukkan ke dalam akaun peribadi pihak ketiga, anak guam kami menegaskan bahawa dakwaan tersebut adalah tidak benar sama sekali. Anak guam kami memandang serius penyebaran maklumat yang tidak tepat dan mengelirukan, yang berpotensi menjejaskan reputasi serta nama baik syarikat.
6. Anak guam kami turut menegaskan bahawa baki wang pemandu di dalam e-dompet Ridenow masih boleh diakses seperti biasa. Pemandu boleh memilih

untuk mengeluarkan baki wang masing-masing atau mengekalkannya di dalam e-dompet tersebut, tertakluk kepada prosedur yang terpakai.

7. Sebagai sebuah syarikat yang telah beroperasi selama hampir 10 tahun, anak guam kami sentiasa menitikberatkan ketelusan, integriti dan akauntabiliti dalam urusan perniagaannya serta tidak berkompromi terhadap sebarang bentuk penyelewengan atau penyalahgunaan wang. Sehubungan itu, anak guam kami menggesa semua pihak agar memastikan bahawa sebarang maklumat yang disebarkan adalah tepat, berasaskan fakta dan tidak mengelirukan orang awam.
8. Sekiranya terdapat maklumat berkaitan pihak yang menyebarkan dakwaan tersebut, orang awam digalakkan untuk menyalurkannya kepada anak guam kami bagi membolehkan perkara itu diteliti sewajarnya. Anak guam kami berhak mengambil tindakan undang-undang yang bersesuaian sekiranya terdapat asas yang mencukupi bagi melindungi kepentingan dan reputasi syarikat.
9. Anak guam kami akan menyalurkan maklumat serta perkembangan terkini mengenai aplikasi Ridenow melalui saluran aplikasi dan/atau media sosial rasminya dari semasa ke semasa.
10. Akhir kata, anak guam kami merakamkan penghargaan dan terima kasih kepada semua pengguna, khususnya para pemandu dan pelanggan Ridenow, atas kepercayaan serta sokongan yang diberikan. Anak guam kami kekal komited untuk memastikan kelangsungan operasi Ridenow dan meneruskan usaha membangunkan perkhidmatan e-hailing berteraskan komuniti.

Bertarikh pada 21 Oktober 2026.

TETUAN THE CHAMBERS OF LIYANA AIN NASYIHIN
Peguamcara Vgmetrics Sdn. Bhd.